

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2019 года

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества

ГБПОУ СО «Алапаевский индустриальный техникум»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Некорректная работа гостевой книги на сайте	Доработать гостевую книгу на сайте техникума, организовать онлайн-опросы по удовлетворенности образовательными услугами.	1 квартал 2019г	Зобнина Марина Александровна, ответственная за сайт	Доработано	01.03.2019г.
	Разместить информацию о дополнительных услугах, реализуемых в техникуме, в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассниках)	1 квартал 2019г.	Глушакова Ирина Петровна, зав. научной методической службой Подкорытова Светлана Викторовна, преподаватель	Размещено	28.02.2019г.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в столовой горячих обедов	Заключение договоров аренды	2 квартал 2019г.	Загайнов Денис Сергеевич, директор	Подготовка пакета документов на аренду	4 квартал 2019г.
Длительный ремонт спортивного зала	Заключение контракта на завершение капитального ремонта	1 квартал 2019 г.	Загайнов Денис Сергеевич, директор	Завершен	15.05.2019г.

Недостаток дистанционных образовательных программ	Разработать образовательные программы с использованием ДОТ	2018-2019уч.год	Глушакова Ирина Петровна, зав. научно-методической службой	Разработаны образовательные программы с использованием ДОТ	2019-2020уч.год
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаток адаптированных образовательных программ	Внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	2018-2019уч.год	Глушакова Ирина Петровна, зав. научно-методической службой	Разработаны адаптированные образовательные программы по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет	2019-2020уч.год
Отсутствие условий для инвалидов	Разработать план по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	1 квартал 2019г.	Загайнов Денис Сергеевич, директор Ханталина Лариса Васильевна, зам.директора по АХР	Разработан перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур ГБПОУ СО «АИТ»	4 квартал 2019г.
4. Добросовестность, вежливость работников организации или федеральной учреждения медико-социальной экспертизы					
	Провести педагогические чтения « Психолого-педагогическая компетентность педагога в условиях модернизации СПО»	Январь 2019 г.	Глушакова Ирина Петровна, зав.научно-методической службой, Булыгина Ольга Сергеевна, соц.педагог	Проведены педагогические чтения на тему «Развитие профессиональных компетенций педагога»	10 января 2019г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					



Директор ГБПОУ СО «АИТ»

Д.С. Загайнов