

**Аннотации рабочих программ по специальности  
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

№	Наименование дисциплины	Содержание дисциплины	Трудоёмкость (часы) (Макс.)	Формируемые компетенции	Автор программы
<b>ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл</b>			<b>570</b>		
ОГСЭ.01	Основы философии	Предмет философии, основные вехи мировой философской мысли; природа человека и смысл его существования: человек и бог; человек и космос; человек, общество, цивилизация, культура; свобода и ответственность личности; человеческое познание и деятельность; наука и ее роль; человечество перед лицом глобальных проблем. Основные категории и понятия философии. Роль философии в жизни человека и общества. Основы философского учения о бытии. Сущность процесса познания. Основы научной, философской и религиозной картин мира. Условия формирования личности, свободы и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды. Социальные и этические проблемы, связанные с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий	58	ОК 1-9	Короткова О.В.
ОГСЭ.02	История	Основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.). Сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX – начале XXI в. Основные процессы политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира. Назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций. Роль науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций. Содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения	62	ОК 1-9	Короткова О.В.
ОГСЭ.03	Иностранный язык	Фонетика, лексика, фразеология, грамматика. Основы делового языка по специальности. Профессиональная лексика, фразеологические обороты и термины. Техника перевода (со словарем) профессионально-ориентированных текстов. Профессиональное общение. Разговорно-бытовая лексика, грамматический минимум на новом текстовом материале. Деловая лексика, видо-временные формы глаголов. Лексика профессиональной направленности, условные предложения. Термины, фразеологические обороты, неличные формы	152	ОК 1-9	Попова Е.С. Окатьева Н.А.

		глаголов			
ОГСЭ. 04	Физическая культура	Основы здорового образа жизни. Физическая культура в обеспечении здоровья. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом. Контроль уровня совершенствования профессионально важных психофизиологических качеств. Психофизиологические основы учебного и производственного труда. Средства физической культуры в регулировании работоспособности. Физическая культура в профессиональной деятельности специалиста. Легкая атлетика. Кроссовая подготовка. Лыжная подготовка. Гимнастика. Спортивные игры. Плавание	220	ОК2 ОК3 ОК6	Русакова Т.П.
ОГСЭ. 05	Русский язык и культура речи	Основные типы норм. Фонетические единицы языка, особенности русского ударения и произношения. Лексические и фразеологические единицы, их использование в речи. Особенности употребления форм слова. Основные синтаксические единицы. Правила правописания и пунктуации. Признаки текста, особенности построения функционально-смысловых типов речи. Функциональные стили литературного языка.	78	ОК1-9	Зотеева И.Е.
ОГСЭ. 06	Социальная психология	Общие и специфические закономерности возникновения, развития социально-психологических знаний; ознакомление с социально-психологическими характеристиками (свойства, процессы и состояния) индивида как субъекта социальных отношений, группы как целостных образований; с закономерностями социального поведения людей и групп; с феноменом взаимодействия между людьми, с массовыми психическими явлениями, субъектами которых выступают малые по количественному составу и большие социальные группы, с психологическими механизмами социальных влияний на человека и его общности как участников социальной жизни, субъектов социального взаимодействия, с активными методами и технологиями социального психологического воздействия, с психодиагностическими методами изучения социально-психологических явлений; приобретение практических навыков осмысления различных социально-психологических явлений для эффективного решения создавшихся задач в профессиональной деятельности.	57	ОК1-9	Булыгина О.С.
<b>ЕН.00 Математический и общий естественнонаучный цикл</b>			<b>216</b>		
ЕН. 01	Математика	Развитие понятия о числе. Корни, степени и логарифмы. Основы тригонометрии. Функции, их свойства и графики. Степенные,	72	ОК 2 - 4 ОК8	

		показательные, логарифмические и тригонометрические функции. Начала математического анализа. Уравнения и неравенства. Элементы комбинаторики. Элементы теории вероятностей. Элементы математической статистики. Прямые и плоскости в пространстве. Многогранники. Тела и поверхности вращения. Измерения в геометрии. Координаты и векторы		ПК1.5	Шмотьева Е.М.
ЕН. 02	Информационные технологии в профессиональной деятельности	Основные методы и средства обработки, хранения, передачи и накопления информации. Назначение, состав, основные характеристики компьютера. Основные компоненты компьютерных сетей. Принципы пакетной передачи данных, организация межсетевое взаимодействия. Назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения. Технология поиска информации в Интернет. Принципы защиты информации от несанкционированного доступа. Правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения. Основные понятия автоматизированной обработки информации. Назначение, принципы организации и эксплуатации бухгалтерских информационных систем. Основные угрозы и методы обеспечения информационной безопасности	96	ОК1-9 ПК 1.1-1.4 ПК 2.1.-2.4 ПК 3.1.-3.4	Мешкова О.Л.
ЕН. 03	Экологические основы природопользования	Экологические последствия различных видов производственной деятельности; причины возникновения экологических аварий и катастроф; методы, технологии и аппараты утилизации газовых выбросов, стоков, твердых отходов; экологическая пригодность выпускаемой продукции. Состояние экологии окружающей среды на производственном объекте. Виды и классификация природных ресурсов, условия устойчивого состояния экосистем; задачи охраны окружающей среды, природоресурсный потенциал и охраняемые природные территории Российской Федерации. Основные источники и масштабы образования отходов производства. Принципы и методы рационального природопользования, мониторинга окружающей среды, экологического контроля и экологического регулирования.	48	ОК 1-9	Макогон С.В.
<b>ОП.00 Общепрофессиональные дисциплины</b>			<b>987</b>		
ОП. 01	Сервисная деятельность	Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности; потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса; сущность услуги как специфического продукта; понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности; правила обслуживания	96	ОК 1-8 ПК1.1-1.6 ПК2.1.-2.3 ПК3.1.	Красулина О.В.

		населения; организацию обслуживания потребителей услуг; способы и формы оказания услуг; нормы и правила профессионального поведения и этикета; особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания; этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями; критерии и составляющие качества услуг; психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания.			
ОП. 02	Менеджмент	Сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития; внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента: организация, планирование, мотивация и контроль; система методов управления; принятие решений; управление конфликтами и стрессами; руководство: власть и партнёрство; самоменеджмент; стили управления; коммуникации; деловое и управленческое общение	108	ОК 2-9 ПК 1.1., ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1-2.3 ПК 3.2-3.3	Сивицкая С.И.
ОП. 03	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	Правовое регулирование безопасной работы объектов железнодорожного транспорта; основные нормативные акты, регламентирующие перевозку грузов, пассажиров, багажа и грузобагажа; ответственность на железнодорожном транспорте; порядок предъявления и рассмотрения претензий и исков; трудовые отношения и дисциплина работников железнодорожного транспорта.	81	ОК 1-8 ПК 1.1.-1.5 ПК 2.1.-2.2 ПК 3.2.-3.3	Дзержинская Н.С.
ОП. 04	Риски и страхование на транспорте	Международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте; специфика видов страховой деятельности на транспорте; страхование ответственности перед пассажирами; страхование ответственности багажа и груза; страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика; ответственность за вред жизни и здоровью пассажира; ответственность перевозчика за багаж и груз; расследование страховых случаев.	72	ОК 1-8 ПК 1.2 ПК 1.4-1.5 ПК 2.1.-2.2 ПК 3.2.-3.3	Дзержинская Н.С.
ОП. 05	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Основные понятия автоматизированной обработки информации, общий состав и структуру персональных ЭВМ и вычислительных систем; базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ; информационные ресурсы в эксплуатационной деятельности железных дорог.	90	ОК 2, ОК 4-6 ОК 8-9 ПК 1.1, ПК 1.3 ПК 1.6, ПК 2.1 ПК 2.3	Мешкова О.Л.
ОП. 06	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	Цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно-правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия; основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно-правовую	72	ОК 1-9 ПК 1.1.-3.3	Мосеева Т.П.

		базу проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций, понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации; способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения.			
ОП. 07	Безопасность жизнедеятельности	Общие сведения о чрезвычайных ситуациях; чрезвычайные ситуации мирного и военного времени, природного и техногенного характера, их последствия; устойчивость производств в условиях чрезвычайных ситуаций; назначение и задачи гражданской обороны; организация защиты и жизнеобеспечения населения в чрезвычайных ситуациях; содержание и организация мероприятий по локализации и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций; средства защиты; негативное воздействие на организм человека курения табака; основы военной службы: основы обороны государства; Вооруженные Силы Российской Федерации; боевые традиции, символы воинской чести; основы медицинских знаний	102	ОК 1-9 ПК 1.1-1.6 ПК 2.1-.2.3 ПК 3.1.-3.3	Глушакова И.П.
ОП. 08	Транспортные системы	Возникновение и развитие транспорта. Социально – экономическое значение транспорта. Характеристика перевозочного процесса. Составляющие транспортной системы. Транспорт в условиях рыночной экономики. Безопасность и экология на транспорте	72	ОК 1-9	Красулина О.В.
ОП. 10	Документационное обеспечение	Документирование управленческой деятельности. Система организационно-распорядительной документации Договорно – правовая документация Документы личного характера Работа с документами, содержащими коммерческую тайну. Организация работы с документами	72	ОК 1-9	Глушакова И.П.
ОП. 11	Экономика отрасли	Сущность организации, как основного звена экономики отраслей. Основные принципы построения экономической системы организации. Управление основными и оборотными средствами и оценка эффективности их использования. Организация производственного и технологического процессов. Состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показатели их эффективного использования. Способы экономии ресурсов, энергосберегающие технологии. Механизмы ценообразования, формы оплаты труда. Основные технико-экономические показатели деятельности организации и методика их расчета. Аспекты развития отрасли, организация хозяйствующих субъектов в рыночной экономике	117	ОК 1-9 ПК1.5 ПК 2.1.-2.3	Красулина О.В.
<b>ПМ.00 Профессиональные модули</b>			<b>1203</b>		

<b>ПМ.01</b>	<b>Бронирование и продажа перевозок и слуг</b>		<b>474</b>	<b>ОК 1-9 ПК 1.1-1.6</b>	Акрамова Д.В. Красулина О.В. Киреева О.Н.
МДК 01.01	Технология бронирования и услуг	Бронирование перевозок пассажиров на транспорте. Организация грузовых перевозок. Бронирование багажных и грузовых перевозок. Бронирование гостиниц и аренда машин.	267	ОК 1-9 ПК 1.1-1.6	
МДК 01.02	Тарифное регулирование	Методика расчета транспортных тарифов. Внутригосударственные тарифы. Межгосударственные тарифы. Понятия грузовых тарифов и сборов. Цели и принципы государственного регулирования тарифов на грузовые железнодорожные перевозки.	159	ОК 1-9 ПК 1.1-1.6	
МДК 01.03	Технология взаиморасчетов	Технология взаиморасчетов. Технология ведения кассовой документации. Объявление ценности грузов. Отдел расчетов по договорам с клиентами. Отдел учета расчетов. Порядок расчета через единый лицевой счет (ЕЛС). Особенности реализации продукции железных дорог	48	ОК 1-9 ПК 1.1-1.6	
УП.01	Учебная практика	Оформление комплекта перевозочных документов; ознакомление с технологией работы станций; документационное обеспечение управления работой станции; ведение кассовой отчетности	1 неделя	ОК 1-9 ПК 2.1.-2.3	
ПП.01	Практика по профилю специальности	Участие в технологическом процессе работы станции, вокзала; планирование (резервирование) багажных и грузовых перевозок; участие в организации работ по производственной эксплуатации и обслуживанию пассажирских вагонов; ознакомление с особенностями гибких производственных систем; оформление технологической документации, грузовой, почтовой, участие в бронировании перевозки пассажиров на транспорте, багажные и грузовые перевозки;	4 недели	ОК 1-9 ПК 2.1.-2.3	
<b>ПМ. 02.</b>	<b>Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта (на железнодорожном транспорте)</b>		<b>375</b>	<b>ОК 1-9 ПК 2.1.-2.3.</b>	Брезгина О.Н. Красулина О.В.
МДК 02.01.	Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	Назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте; организацию связи на транспорте; технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте; технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); перечень услуг комнаты матери и ребенка; технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;	375	ОК 1-9 ПК 2.1.-2.3.	

		перечень и технологию оказания услуг пассажирам в vip-залах и бизнес- салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.			
УП.02	Учебная практика	Оформление проездных документов особым категориям пассажиров; ознакомление с технологией работы вокзала; ознакомление с технологией работы сервис-центра; документационное обеспечение управления работой пассажирского комплекса; ознакомление с технологией выдачи информации на вокзале.	1 неделя	ОК 1-9 ПК 2.1.-2.3.	
ПП.02	Практика по профилю специальности	Участие в технологическом процессе работы сервис-центра; работа с техническими средствами связи; предоставление пассажирам информации о прибытии и отправления поездов; участие в технологическом процессе работы справочного бюро; информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия поездов; участие в технологическом процессе работы региональной дирекции по обслуживанию пассажиров (РДОП) (в качестве проводника вагона и др.)	5 недель	ОК 1-9 ПК 2.1.-2.3.	
<b>ПМ. 03.</b>	<b>Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте</b>		<b>81</b>	<b>ОК 1-9 ПК 3.1.-3.3</b>	Брезгина О.Н. Киреева О.Н.
МДК. 03.01.	Организация безопасности на транспорте	Правила оказания первой помощи; понятия надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; понятие о терроризме на транспорте; классификацию актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта; средства, используемые в диверсионно-террористических целях; методы выявления диверсионно-террористических устройств; порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте.	81	ОК 1-9 ПК 3.1.-3.3	
УП 03	Учебная практика	Оформление комплекта перевозочных документов; ознакомление с технологией работы станций; документационное обеспечение управления работой станции; ведение кассовой отчетности	1 неделя	ОК 1-9 ПК 3.1.-3.3	
<b>ПМ. 04</b>	<b>Выполнение работ по профессии Проводник пассажирского вагона</b>		<b>372</b>		Брезгина О.Н. Красулина О.В. Киреева О.Н.
МДК 04.01	Требования безопасности и безопасность движения на ЖДТ	Ознакомление с пассажирской технической станцией. Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов. Практическое ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника во внештатных ситуациях. Экипировка пассажирских вагонов. Ознакомление в работой баз обслуживания пассажиров. Работа в качестве дублера проводника. Работа проводника самостоятельно.	171	ОК 1-9 ПК 1.1.-1.16 ПК 2.1.-2.3 ПК 3.1.-3.3	

МДК 04.02	Техническая эксплуатация вагона и обслуживание пассажиров в пути	Общие требования безопасности на железнодорожном транспорте. Оказание первой помощи пострадавшим. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации. Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте. Российской Федерации. Безопасность движения поездов. Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов. Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов. Подготовка пассажирских поездов в рейс. Общие условия перевозки пассажиров. Обслуживание пассажиров в пути следования. Перевозка ручной клади и багажа. Контроль пассажирских перевозок.	141	ОК 1-9 ПК 1.1.-1.16 ПК 2.1.-2.3 ПК 3.1.-3.3	
ПП.04	Практика по профилю специальности	<p>Проработка плана установленных мероприятий по обеспечению безопасности на железнодорожном транспорте;</p> <p>Выполнение установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;</p> <p>Ознакомление с требованиями безопасности на вокзалах и поездах;</p> <p>Оформление акта о несчастном случае;</p> <p>Ознакомление с требованиями безопасности при перевозке пассажиров железнодорожным транспортом;</p> <p>Ознакомление с требованиями безопасности при перевозке грузов железнодорожным транспортом;</p> <p>Документационное обеспечение мер по предупреждению террористических актов на объектах железнодорожного транспорта;</p> <p>Документационное обеспечение мер по организации тушения пожаров на объектах железнодорожного транспорта</p>	2 нед.	ОК 1-9 ПК 1.1.-1.16 ПК 2.1.-2.3 ПК 3.1.-3.3	
ПДП.00	Производственная практика (преддипломная)		4 недели		
ПДП.01	Преддипломная (практика квалификационная, стажировка)	Инструктаж о прохождении практики. Резервирование и продажа перевозок и услуг. Организация услуг в пунктах отправления и прибытия транспорта. Организация и выполнение мероприятий по безопасности на транспорте.		ОК 1-9 ПК 1.1.-1.16 ПК 2.1.-2.3 ПК 3.1.-3.3	